

#### **4.15 NORMAS REGULADORAS DEL PRECIO PÚBLICO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA EN EL MUNICIPIO DE MURCIA**

##### **Artículo 1º Objeto.-**

De conformidad con lo establecido en el art.41 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, se establece el cobro del Precio Público por la Prestación del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria por el Ayuntamiento de Murcia, que se regirá por lo establecido en las presentes Normas Reguladoras.

##### **Artículo 2º. Obligados al pago.-**

Vendrán obligados al pago del precio público, todas aquellas personas residentes en el municipio de Murcia que sean usuarios del servicio de Teleasistencia en cualquiera de sus tres modalidades.

##### **Artículo 3º. Devengo.-**

Viene determinado por la prestación del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria en el municipio de Murcia. El precio se devengará por el beneficiario del servicio en el momento en que el usuario pase a recibir el servicio, liquidándose por meses vencidos y dentro de los diez primeros días del mes siguiente al de la prestación.

El mes en que se cause alta o baja en el Servicio, el precio se calculará atendiendo al número de días de prestación del servicio.

El pago de la cuota resultante se realizará mediante domiciliación bancaria en la cuenta que el usuario del servicio haya facilitado a estos efectos al Ayuntamiento de Murcia.

##### **Artículo 4º. Cálculo de la Cuota-**

La cuota a pagar por el usuario del servicio de Teleasistencia, será la siguiente:

<b>Tipo Usuario</b>	<b>Importe mes</b>
<b>TIPO A:</b> Es el titular del Servicio. Vive solo o acompañado, su estado físico y psíquico les permite utilizar el equipo telefónico. Consta de equipo telefónico y pulsador personal. En un mismo domicilio solo puede existir un usuario tipo A.	<b>10,00 €</b>
<b>TIPO B:</b> Requiere que exista en el mismo domicilio un usuario A, que su estado físico y psíquico le permite utilizar el equipo telefónico. Al existir un usuario tipo A, al usuario tipo B se le dotará solo de pulsador personal.	<b>5,00 €</b>
<b>TIPO C:</b> Requiere que exista en el mismo domicilio un usuario A y que su estado físico y psíquico no le permita utilizar el equipo ni el pulsador personal, por lo que necesita a una tercera persona para poder utilizarlo.	<b>4,00 €</b>

##### **Artículo 5º.- Gestión de cobro del precio público.**

Corresponde a la empresa adjudicataria del servicio de Teleasistencia en el Ayuntamiento de Murcia gestionar el cobro del precio público regulado en las presentes normas, mediante domiciliación en la cuenta a estos efectos declarada por el usuario del servicio, dentro de los diez primeros días del mes siguiente al de la prestación. También será de cuenta del adjudicatario la emisión de los correspondientes recibos justificativos del pago, que serán remitidos a los usuarios en la primera quincena del mes siguiente al de la prestación del servicio.

Previo a su cobro, las cuotas resultantes serán fiscalizadas por el Servicio Municipal gestor del servicio, que dará su conformidad o establecerá los reparos oportunos.

Las cuotas cobradas por la empresa a cada uno de los usuarios del servicio obligados al pago formarán parte del precio a percibir por la prestación del servicio, facturando al Ayuntamiento de Murcia por la diferencia entre lo recaudado y el importe del total de horas prestadas.

En caso de impago por parte del usuario de la cuota correspondiente, esta circunstancia se comunicará de forma inmediata al servicio gestor. El procedimiento de cobro en vía ejecutiva de las cuotas que resultasen impagadas será de competencia exclusiva del Ayuntamiento de Murcia.

En caso de impago por parte de los usuarios del servicio que resultasen obligados, el importe de las cuotas impagadas serán de cuenta del Ayuntamiento de Murcia, quien asumirá frente a la empresa adjudicataria del servicio el pago de las horas correspondientes.

La gestión de cobro del precio público se establece en el correspondiente contrato administrativo formalizado por el Ayuntamiento de Murcia para la prestación del Servicio de Respiro familiar en Domicilios en el Ayuntamiento de Murcia.

**Artículo 6º. Impago.-**

El impago de la cuota correspondiente supondrá la retirada inmediata del servicio para el usuario. Las deudas pendientes de pago serán exigibles por el procedimiento administrativo de apremio. En caso de baja por impago de la cuota, no se podrá solicitar de nuevo la prestación del Servicio hasta que no se haya satisfecho el importe de la deuda contraída, incluidos recargos e intereses de demora.

**Artículo 7º.Devolución de Ingresos Indebidos.-**

Si por razones ajenas al usuario se produjese un ingreso indebido, la devolución de su importe se realizará mediante ingreso en la misma cuenta en la que se practicó el cobro. La devolución del ingreso se realizará a petición del beneficiario del servicio o será propuesta por la propia administración cuando en el proceso de fiscalización de las cuotas recaudadas por la empresa gestora se apreciase la improcedencia de la cuota.

**Artículo 8º. Entrada en Vigor.-**

Las presentes normas entrarán en vigor y empezará a aplicarse a partir del día 1 de enero de 2013.

**APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN:**

-Aprobada por Acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de 25/10/2012 y publicada en BORM nº 256 de 15/11/2012.